

Beställarenheten hälso-, sjuk- och tandvård
Anna Moberg och Åsa Ahlenbäck

Årsuppföljning
Diarie nr: RÖ 2026–2337

2026-04-16

Gemensam uppföljning för 2025 Vårdval primär hörselrehabilitering- örönklinikerna US/LiM/ViN, Audika, AudioNova och Eartech

Syftet med årsuppföljningen är att följa verksamheternas utfall utifrån regelbokens uppföljningsparametrar, hur regelboken tillämpas samt diskutera hur verksamheten kan utvecklas för att förbättra vården. Uppföljningen baseras på tillgänglig och relevant statistik för 2025 samt enskilda dialogmöten med de auktoriserade vårdgivarna.

Följande mottagningar har idag auktorisation från regionen för att bedriva primär hörselrehabilitering inom vårdvalet:

Centrala länsdelen

Hörselvården,
Universitetssjukhuset

Audika, Linköping

Östra länsdelen

Hörselvården,
Vrinnevisjukhuset

Audika, Norrköping

AudioNova, Norrköping

Eartech, Norrköping

Västra länsdelen

Hörselvården,
Lasarettet i Motala

Under februari 2026 genomfördes uppföljningsdialoger med de auktoriserade vårdgivarna. Inför dialogerna sammanställdes tidigare inskickade uppgifter från respektive leverantör. Vid mötena fördes dialoger kring övriga punkter enligt regelbokens uppföljningskapitel.

Säker hälso- och sjukvård

Uppföljningskriterier	Uppföljningsmetod/källa	Periodicitet	Utfall/svar från verksamheten
Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården	Dialog med leverantör	Årligen	Samtliga leverantörer arbetar kontinuerligt med sitt systematiska kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9 och det systematiska förbättringsarbetet planeras, organiseras, genomförs och kontrolleras för en god patientsäkerhet.

Personcentrerad hälso- och sjukvård

Uppföljningskriterier	Uppföljningsmetod/källa	Periodicitet	Utfall/svar från verksamheten
Patienttillfredsställelse	Rapportering till Nationellt kvalitetsregister för hörselrehabilitering	Årligen	<p>Samtliga leverantörer följer upp sina resultat via Hörselbron, ett forskningsinstitut grundat av Hörselskadades Riksförbund. Halvårsrapporten för 2025 omfattar perioden 20240701–20250630. De privata leverantörerna är organiserade inom kliniker som erbjuder grundläggande rehabilitering, medan regionens hörselvård verkar inom kliniker som erbjuder både grundläggande och utvidgad rehabilitering.</p> <p>Resultaten är genomgående goda för alla leverantörer. De privata aktörerna uppvisar något bättre resultat än regionens verksamheter för samtliga parametrar <i>Tillfredsställelse, Kontakt, Nyttan och funktion</i>.</p>
Information och kommunikation med patienter och närstående	Dialog med leverantör	Årligen	<p>Samtliga arbetar aktivt med information/kommunikation genom exempelvis broschyrer (utskick innan besök) och i väntrum. 1177 används också. Leverantörer uppmuntrar närstående att delta i rehabiliteringsprocessen. Regiondriven verksamhet erbjuder gruppverksamheter till olika målgrupper.</p>

Hälso-och sjukvård i rimlig tid tillgänglighet

Uppföljningskriterier	Uppföljningsmetod/källa	Periodicitet	Utfall/svar från verksamheten
<p>Väntande till första besök (nybesök)</p> <p>Totalt antal väntande patienter till första besök (nybesök)</p>	Rapport från leverantör/dialog	Kvartal	<p>Totalt antal som väntar per månad varierar över tid, den sista december 2025 väntade totalt i länet 1993 patienter på ett första besök (behovsbedömning). Andelen som har fått sina nybesök inom 60 dagar har varierat mellan</p>

Antal och andel patienter som har fått första besök (nybesök) inom 60 dagar			<p>leverantörerna. Måluppfyllelsen är generellt sett låg. Se diagram nedan.</p> <p>För kvartal fyra hade ViN och Eartech högsta målvärdet med 91% respektive 100%.</p>
<p>Väntande till första utprovning/besök/rehabiliteringsinsatser</p> <p>Totalt antal väntande patienter med ett beslut om behandling utprovning/besök/rehabiliteringsinsatser</p> <p>Antal och andel som har fått utprovning/besök/rehabiliteringsinsatser inom 60 dagar.</p>	Rapport från leverantör/dialog	Kvartal	<p>Totalt antal väntande i länet till nästkommande besök var vid sista december 2059 patienter.</p> <p>Andelen som har fått sitt utprovning/besök/rehabiliteringsinsats inom 60 dagar har varierat mellan leverantörerna. Se tabell nedan.</p> <p>De privata leverantörerna har bättre tillgänglighet för utprovning/besök/rehabiliteringsinsats än de regiondrivna, de bokar direkt in utprovning några veckor efter bedömningsbesöket. AudioNova och Eartech har hög tillgänglighet för utprovning/besök/rehabiliteringsinsats.</p>

Tillgänglighet 2025

	US LiM	ViN	Audika Lkpg	Audika Nkpg	Audionova Nkpg	Eartech Nkpg
Antal väntande till behovsbedömningsbesök/första besök vid årets slut	56	132	1 019	478	274	34
Andel som har fått behovsbedömningsbesök/första besök inom 60 dagar	34%	91%	11%	31%	59%	100%
Antal väntande till utprovning/besök/rehabiliteringsinsats vid året slut	1403	311	135	151	40	19
Andel som fått utprovning/besök/rehabiliteringsinsats inom 60 dagar	4%	18%	85%	76%	100%	98%

Tabellen bygger på inrapporterade siffror för helår 2025 från leverantörerna. För regiondriven verksamhet kommer uppgifterna från Cosmic medan de privata rapporterar in från egna journalsystem.

Effektiv hälso- och sjukvårdsproduktion

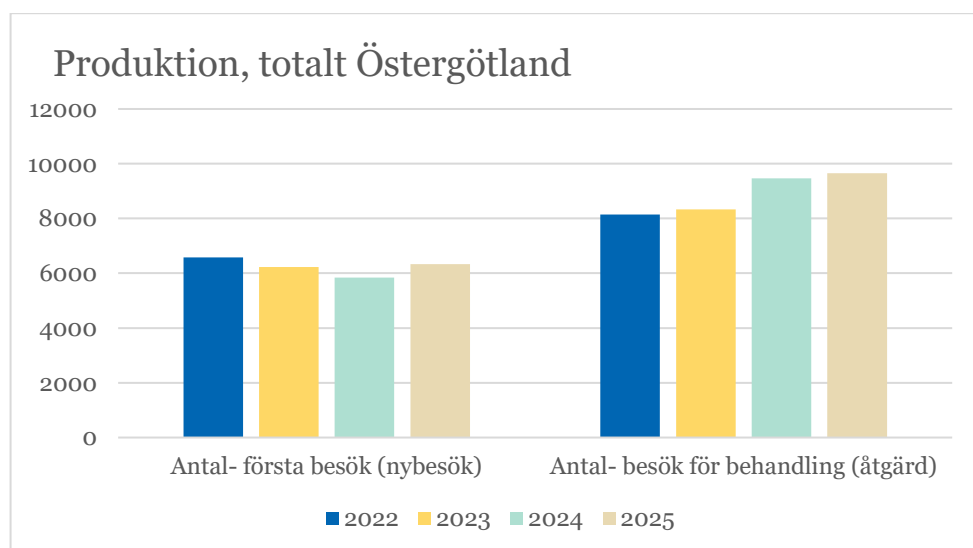
Uppföljningskriterier	Uppföljningsmetod/källa	Periodicitet	Utfall/svar från verksamheten
Antal patienter som blivit förskrivna hörapparat varav monaural anpassning varav binaural anpassning	Auditbase- Rapport från leverantör/dialog	Kvartalsvis Totalt för helår	US_LiM: 935 (mono 97 och binaural 836) ViN: 512 (mono 58 och binaural 453) AudioNova: 885 (mono 48 och binaural 836) Audika Lkpg: 1070 (mono 95 och binaural 975) Audika Nkpg: 1176 (mono 66 och binaural 1110) Eartech: 353 (mono 8 och binaural 345)
Antal patienter som blivit förskrivna hörhjälpmedel exklusive hörapparat	Auditbase- Rapport från leverantör/dialog	Årligen	US_LiM_ViN: 1012 AudioNova: 650 Audika Lkpg: 231 Audika Nkpg: 202 Eartech: 3
Antal patienter som har fått hörapparat för första gången varav antal och andel patienter som har bytt hörapparat tidigare än efter fyra år	Auditbase- Rapport från leverantör/dialog	Årligen	US_LiM: 505 ViN: 306 AudioNova: 472 Audika Lkpg: 545 Audika Nkpg: 602 Eartech: 320 Endast AudioNova har inkommit med uppgifter om antal patienter som har bytt tidigare än fyra år (44 st).
Antal patienter som har blivit förskrivna hörapparater totalt per leverantör	Rapport från leverantör/dialog	Kvartalsvis	Totalsiffra för 2025 US_LiM: 935 ViN: 512 AudioNova: 885 Audika Lkpg: 1070 Audika Nkpg: 1176 Eartech: 353
Antal första besök (nybesök)	Cosmic/Privera	Kvartalsvis	Totalsiffra för 2025 US_LiM: 546 ViN: 738 AudioNova: 1554

			Audika Lkpg: 1340 Audika Nkpg: 1572 Eartech: 581 (se tabell nedan)
Antal utprovningsbesök/ rehabiliteringsinsatser totalt	Cosmic/Privera	Kvartalsvis	Totalsiffra för 2025 US_LiM: 3620 ViN: 2168 AudioNova: 1005 Audika Lkpg: 1440 Audika Nkpg: 1419 Eartech: 353 (se tabell nedan)
Antal patienter (unika) uppdelat på kön	Cosmic/Privera	Årligen	US_LiM: 1683 (850 kvinnor/835 män) ViN: 1174 (667 kvinnor/507 män) AudioNova: 2214 (1042 kvinnor/1172 män) Audika Lkpg: 3108 (1579 kvinnor/1529 män) Audika Nkpg: 2851 (1387 kvinnor/1464 män) Eartech: 595 (250 kvinnor/345 män)
Antal servicebesök (för regiondriven finns bara en typ av servicebesök)	Statistik från leverantör (siffror enligt inrapporterad årsuppföljning, avviker något från Privera)	Årligen	US_LiM: 5847 ViN: 3214 AudioNova: 1454, fördelat 1137 underhåll servicebesök och 317 enklare servicebesök. Audika Lkpg: 2749 fördelat 2254 underhåll servicebesök och 495 enklare servicebesök. Audika Nkpg: 1888 fördelat 1713 underhåll servicebesök och 175 enklare servicebesök. Eartech: 34 fördelat 24 underhåll servicebesök och 10 enklare servicebesök. (se tabell nedan)

Produktion 2025

	US LiM	ViN	Audika Linköping	Audika Norrköping	Audionova Norrköping	Eartech Norrköping
Antal bedömnings-besök (fr Antal behovsbedömningsbesök/ första besök totalt)	546	738	1340	1572	1554	581
Antal besök för utprovning (Antal utprovningsbesök/ rehabiliteringsinsatser totalt * Totalt RÖ inkl fördjupad hörsel)	3620*	2168*	1440	1419	1005	353
Antal unika patienter, uppdelat på kön (inrapporterade siffror från leverantör)	1683 850 kvinnor 835 män	1174 667 kvinnor 507 män	3108 1579 kvinnor 1529 män	2851 1387 kvinnor 1464 män	2214 1042 kvinnor 1172 män	595 250 kvinnor 345 män
Antal servicebesök (inrapporterade siffror från leverantör, underhåll resp enklare service * Totalt RÖ inkl fördjupad hörsel)	5847* underhåll	3214* underhåll	2254 underhåll 495 enklare	1713 underhåll 177 enklare	1137 underhåll 317 enklare	24 underhåll 10 enklare
Andel av vårdvalet utifrån ersättning	17 %	12 %	21 %	23 %	20 %	7%

Tabellen bygger på inrapporterade uppgifter från leverantörerna. Den sista parametern i tabellen ”Andel av vårdvalet utifrån ersättning” baseras på regionens ekonomiska utbetalningar.



Diagrammet visar den totala produktionen av besökstyperna första besök (behovsbedömning) och antal besök för utprovning/behandling¹. En patient har flera besök för utprovning/behandling.

¹ För antal besök för behandling (åtgärd) ingår även statistik från den fördjupade hörselrehabiliteringen. Går inte att särredovisa.

Kompetens

Uppföljningskriterier	Uppföljningsmetod/källa	Periodicitet	Utfall/svar från verksamheten
Enhetens bemanning och kompetens	Redovisning från leverantör/dialog	Årligen	Samtliga leverantörer har svårigheter att rekrytera audionomer. Leverantörer arbetar kontinuerligt med att dela resurser mellan enheterna när de har verksamhet på flera orter. Audika Linköping har varit fulltaliga sedan april 2025.
Antal kompetensutvecklingstimmar per anställd	Dialog med leverantör	Årligen	Samtliga leverantörer arbetar aktivt med kompetensutveckling. Antalet timmar per anställd varierar mellan 40-60h/år. Exempel på ämnen: fortbildning hörapparater, fokustema tinnitus, nya mätmetoder ffa om objektiva mätmetoder.
Genomförd webbwebbutbildning Förskrivning av hjälpmedel, SoS	Dialog med leverantör	Årligen	Samtliga anställda har genomgått utbildning.
Personalens villkor i enlighet med punkterna 2.38 och 2.45	Dialog med leverantör	Årligen	Samtliga leverantörer har kollektivavtal enligt regelboken.

Vårdprocesser/patientflöde

Uppföljningskriterier	Uppföljningsmetod/källa	Periodicitet	Utfall/svar från verksamheten
Antal patienter som hänvisats till specialistkompetens för diagnostik	Redovisning från leverantör/dialog	Årligen	US_LiM*: ViN*: AudioNova: 38 Audika Lkpg: 109 Audika Nkpg: 51 Eartech: 0 *För US/LiM/ViN kan uppgift inte tas fram.
Antal patienter som hänvisats till fördjupad hörselrehabilitering	Dialog med leverantör	Årligen	US_LiM*: 572 ViN*: 414 AudioNova: 74 Audika Lkpg: 100

			Audika Nkpg: 77 Eartech: 6 *För US/LiM/ViN mäts antal avslutade fördjupade hörselrehabiliteringar, vilket innebär att patienten inte nödvändigtvis först sökt vård via primär hörselrehabilitering.
Väl fungerande samverkan	Dialog med leverantör	Årligen	Leverantörerna upplever att det är ett bra samarbete med regionen och inom vårdvalet. Samtliga leverantörer arbetar mot samma mål- god hörselvård till dem som behöver.

Ekonomi- kostnader

Tkr	2023	2024	2025
Hörselvården ViN	-1 674	-2 901	-2 551
Hörselvården US	-3 193	-3 317	-3 843
Audika Lkpg	-3 381	-4 548	-4 573
Audika Nkpg	-2 877	-3 373	-5 073
Audionova	-3 897	-4 504	-4 548
Eartech	0	0	-1 586
Hörapparater	-20 772	-23 704	-27 827
Patientavgifter hörapparater	4 167	5 406	6 510
Totalsumman	-32 099	-37 324	-44 319

Tabellen visar de ersättningar som har utbetalats för vårdvalet under perioden 2023-2025. Patientavgiften/besöksavgiften går direkt till den privata leverantören och räknas sedan av från deras ersättning som utbetalas av Region Östergötland. Den intäkt som finns med, patientavgift hörapparater, avser den kostnad på 600 kr/hörapparat som patienten betalar för utprovning av hörapparater. Den intäkten går direkt till Regionen Östergötland.

Slutsatser

Uppföljningen av vårdval för primär hörselrehabilitering försvåras av bristande datakvalitet, vilket dels beror på olika system för inrapportering dels att de regiondrivna verksamheterna inte fullt ut kan särskilja vårdvalets produktion och resurser från den fördjupade hörselvården.

I Östergötland fungerar vårdvalet hörsel överlag väl, även om väntetiderna fortsatt är långa. Under 2025 tillkom en ny leverantör, Eartech i Norrköping, vilket förbättrade tillgängligheten, dock har produktionen varit lägre än förväntat hos denna leverantör. Under kvartal 3 och 4 minskade

produktionen ytterligare hos Eartech när de genomförde punktinsatser i andra regioner. Tillgängligheten varierar mellan verksamheterna och över året, och ligger generellt sett på en låg nivå.

Flera verksamheter beskriver att 2025 har varit ett ansträngt år. Bemanningssituationen är svår, både när det gäller att ersättningsrekrytera audionomer och att rekrytera andra yrkesgrupper såsom administratörer. Det höga inflödet av patienter innebär att verksamheterna bygger köer. Samtidigt väcker situationen oro kring audionomernas arbetsmiljö och långsiktiga hållbarhet. En betydande andel av servicebesöken gäller patienters behov av hjälp med mobilappar och andra tekniska lösningar för hörsel, vilket ytterligare ökar trycket på verksamheterna.

Under de senaste åren har det varit en kostnadsökning för hörapparater då allt fler patienter använder laddningsbara hörapparater. Dessa är mer kostsamma men för patienten enklare att hantera då de inte kräver batteribyten.

Den regiondrivna verksamheten har under hösten 2025 flyttat till nya lokaler (både i Linköping och Norrköping). De har samtidigt förändrat sitt arbetssätt för patientgruppen inom primär hörselrehabilitering, i syfte att bättre motsvara de privata leverantörernas arbetssätt, tidigare genomfördes en inledande screening som ett första besök. Trots brist på audionomer har verksamheten på US lyckats hålla väntetiderna stabila under delar av året och kunnat anpassa sig till inflödet.

När det gäller presentation av resultat från det nationella kvalitetsregistret Hörselbron är det lång fördröjning, vilket innebär att det i nuläget endast finns data för första halvåret 2025. Samtliga privata leverantörer använder egna enkäter och digitala uppföljningsverktyg som komplement. Dessa skickas ut via sms eller e-post för att fånga upp patienternas upplevelser.

Samtliga leverantörer lyfter fram att samrådsmöten och gemensam samverkan inom vårdvalet är värdefullt. Arbetet med regelboken ses som viktigt, och det finns en gemensam vilja att säkerställa att registrering och utdata blir så enhetlig och tillförlitlig som möjligt mellan alla leverantörer.